



MISSION

Le **CMQ** ou **Consultant méthodes et Qualité** assure un rôle de **conseil, d'assistance, d'information et d'alerte** sur tout ou partie d'un projet, quant à la mise en œuvre des bonnes pratiques préconisées et appuyées par la DSI.

Il est le **relai, sur le terrain**, auprès des « opérationnels Projets » des **méthodes de travail et outils préconisés**. Il est le garant de l'implémentation méthodologique et outillée des bonnes pratiques de **gestion de projet et gouvernance** à mettre en œuvre.

Le CMQ



L'ARCHITECTE SI
LE CONSULTANT PMO
LE CHEF DE PROJET

FONCTION

Il travaille en relation étroite avec les responsables projets (Responsables SI et métiers, DP, CP ...).

Il promeut par des **actions de conseil, de coaching, de formation et de communication** les « **bonnes pratiques méthodologiques** » de la gestion de projets.

Il a la responsabilité de diffuser et déployer les **méthodes de travail préconisées** par la Direction Informatique, pour améliorer et optimiser l'agilité et l'efficacité des projets menés. Il s'agit d'adapter les processus organisationnels aux enjeux métiers émergents et d'y apporter des réponses « opérationnelles ».

Il tient compte des compétences et méthodes de travail existantes, il évalue le gap à combler pour adapter les méthodologies de travail, il participe à la conduite du changement en travaillant sur les outils et démarches d'accompagnement du changement.

Il est un **acteur de la mise en œuvre des changements**, il en définit les outils, les supports et il en est le relai opérationnel auprès des équipes « projets ».

Il est un **maillon important** de l'évolutivité des méthodes de travail et de **leur adaptation aux défis des métiers et nouveaux enjeux Business ...**

Le Consultant Méthodes et Qualité :

Assure « **conseil et support** » aux équipes opérationnelles

Assiste et conseille dans le choix et dans **l'application des méthodologies** de travail

Met en place et instruit les **processus d'accompagnement** des équipes (formation, coaching, communication...)

Forme aux normes, méthodes (CMMi, ITIL, Scrum, Kanban, Lean ...), outils et référentiels. Il en **vérifie et contrôle l'application**, et la bonne adaptation aux contraintes des projets.

Produit la documentation de référence, les « livrables projets » et supports de formation

Mesure l'efficacité des dispositifs mis en œuvre et agit dans une **logique d'amélioration continue** de l'efficacité des projets menés.



PROFIL

Le consultant M&Q met en œuvre un niveau élevé de veille et d'expertise « Méthodes et Outils » au service des équipes opérationnelles.

Il est un relai terrain privilégié de la DSI, il intervient en amont des projets (**préconisations méthodes / outils / livrables**), dans le suivi des projets (**coaching / formation / adaptation dispositifs aux contraintes / risques et dérogations**), en aval des projets (**bilan / évaluation / certification**).

Il a le souci de l'**optimisation des bonnes pratiques méthodologiques**, étant données les **contraintes organisationnelles** et **humaines** rencontrées.

Il évalue les gaps de **compétences individuelles et collectives à combler**, il participe à la politique de formation/coaching à instruire, il en produit ou valide les supports.

Il est un acteur important de la création de Valeur Ajoutée des équipes informatiques.

Conseil IT
Conseil Métiers

Direction Projets
Direction Qualité



Le CONSULTANT
Méthodes et Qualité

FORMATION ET PREREQUIS

Une première expérience significative dans une société de conseil ou une ESN est un atout essentiel.

En général, ce poste requiert 8 à 10 ans d'expérience sur des projets IT et Métiers (avec une forte expertise méthodologique).

COMPETENCES

Outre son expertise « Gestion de projet / Méthodologie / Qualité » et sa maîtrise des enjeux organisationnels, il est nécessaire qu'il sache mesurer les contraintes opérationnelles, et adapter son discours, sa communication et les outils proposés à la réalité du terrain.

Il sait adapter les moyens à mettre en œuvre pour résoudre au mieux l'**équation « Respect des objectifs cibles / contraintes des réalités du terrain »**. Ses capacités à adapter les dispositifs sans faillir quant aux objectifs à atteindre, à diffuser le changement dans la conduite des projets, à « embarquer » les opérationnels sont des éléments essentiels des compétences du consultant M&Q.

A cet titre, il est un élément important de l'efficacité des équipes informatiques, en réponse aux enjeux Business.

QUALITÉS

Le CMQ doit posséder une très bonne culture Projets SI, développer une expertise méthodologique (mise en œuvre des normes de gestion de projets, , des normes Qualité, agilité...)

Au-delà de ses savoir-faire « techniques », sa capacité à promouvoir les normes, méthodologies et outils, sa capacité à diffuser son message auprès des équipes opérationnelles, à mesurer les contraintes organisationnelles et identifier les opportunités d'actions ... sont autant d'éléments essentiels à la promotion de ses messages et de son action.

CERTIFICATION

CMMi, COBIT, ITIL, Scrum, Software Development

PRINCIPALES FORMATIONS

L'expérience et les compétences tant méthodologiques que IT, priment.