

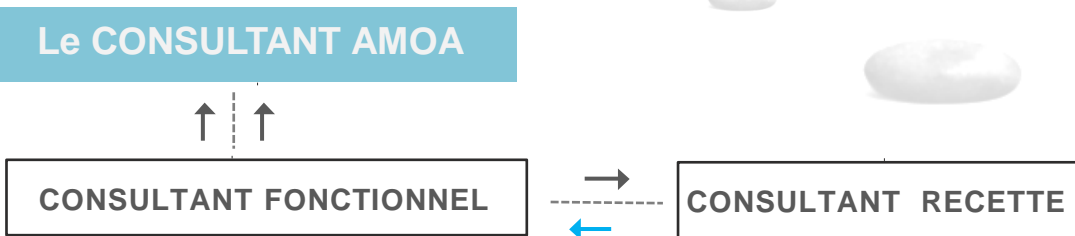


MISSION

Le consultant AMOA **accompagne** la maîtrise d'ouvrage dans l'**expression de son besoin**, dans la **mise en œuvre**, le **suivi** et la **mise en production du projet**.

Il a un rôle d'intermédiation entre les équipes métiers et les équipes maîtrise d'œuvre. Il fait **le lien** entre **les besoins et contraintes de chaque partie**, tout en ayant comme objectif de faire avancer le projet.

Le CONSULTANT AMOA



FONCTION

Ses activités sont multiples. En fonction des contextes projets et missions, il peut être amené à participer :

- à la **définition des objectifs** du projet
- à la réalisation des **études préalables** (étude d'opportunité...)
- à l'**analyse d'impacts** sur l'organisation et les processus de travail
- à concevoir l'**organisation fonctionnelle** d'une application
- à **rédiger le cahier des charges** fonctionnel
- à la **sélection** de solutions adéquates
- au suivi et à la vérification de l'avancement du projet et du **respect du cahier des charges** (en termes de contenu et qualité)
- à la définition du **plan de recette**
- à la **livraison** du projet
- à la **garantie** de la conformité
- à la communication sur l'avancée du projet
- à l'**animation** d'une équipe d'utilisateurs
- à l'**accompagnement au changement**
- à la définition et **formalisation** des **actions de formation** des utilisateurs finaux ...

L'assistant maîtrise d'ouvrage intervient sur toutes les phases en amont et en aval des développements :

Sur un projet, il participe :

Aux études initiales,

A l'expression des besoins,

Au cahier des charges,

Il participe et/ou **valide les spécifications**,

Il fait le lien entre les métiers et la maîtrise d'œuvre,

Il prépare les phases de recette et de montée en production,

Il participe à l'avancement du projet,

Il est un **interlocuteur privilégié** des différents contributeurs au projet.



PROFIL

En fonction de son expérience, il intervient sur tout ou partie des projets qu'il accompagne.

Outre de **très bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles**, il doit être capable d'évaluer des solutions techniques et **bien connaître les processus de la gestion de projets**.

Le consultant fonctionnel est le **réfèrent « métier » sur son périmètre** d'intervention

Sa capacité à gérer des situations de crise et à **trouver des solutions de contournement** font partie de son bagage.

Ses perspectives d'évolution adressent des fonctions d'expertise métier ou des fonctions de gestion de projets, gestion d'équipes

COMPETENCES

Bon communicant, il est capable de mener avec précision **une démarche d'analyse des besoins**, de **dialoguer** avec une équipe informatique et de gérer des conflits.

Les interventions du consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage seront différentes en fonction de la taille du projet. Une **bonne connaissance** d'un **domaine fonctionnel** est nécessaire (Gestion de la relation client, produits d'assurance, fiscalité, crédits à la consommation, risques financiers,...), une connaissance approfondie **d'un marché** (acteurs, produits, offres, prix...) est utile.

Ses compétences et talents sont multiples, ils vont de la capacité à mener une étude préalable à l'accompagnement projet jusqu'au contrôle qualité des engagements pris.

QUALITÉS

Il est nécessaire de disposer d'une bonne maîtrise des concepts, des notions, des techniques et **des méthodes de gestion de projet** et de **traitement des problématiques fonctionnelles et enjeux Business** (Modélisation, BPM ...).

Disposer d'une culture technologique et d'une bonne compréhension des environnements concurrentiels sont des atouts.

Au-delà des nombreux savoir-faire inhérents aux tâches à mener, la capacité à « travailler avec » et « faire savoir » est indispensable à l'exercice durable de ce métier.

PRINCIPALES FORMATIONS

- Cursus Ecoles d'Ingénieurs
- Diplômes Ecoles de commerce
- Masters 2 Universitaires

CONSULTANT
METIER

Chef Projet
AMOA

CONSULTANT AMOA

FORMATION ET PREREQUIS

Généralement, cette fonction est proposée à des consultants de niveau Bac +5 **disposant de plusieurs années d'expérience** : une expérience de 2 à 5 ans dans le monde du conseil ou du développement en système d'information est généralement demandée pour un tel poste.

CERTIFICATION

Pas de certification exigée.